



étude de cas

Intégration de la solution VMware VIEW

CSSS de Charlevoix

Intégration de la solution VMware VIEW au CSSS de Charlevoix



MISE EN SITUATION

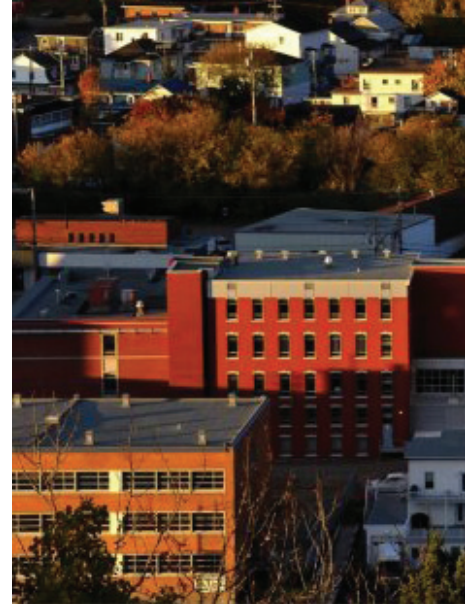
Comme beaucoup d'établissements et d'organismes du secteur de la santé, le Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix (CSSS de Charlevoix) était confronté à une infrastructure PC composée en partie d'équipements en fin de vie. Les frais engendrés par la maintenance et les réparations de ces appareils étaient de plus en plus élevés et, même avec la meilleure volonté, la capacité d'expansion ou d'accroissement des performances des équipements atteignait désormais un plafond. Le CSSS de Charlevoix devait remplacer les postes de travail désuets ou trouver une alternative.



INTEGRATION EFFICACE

- RÉDUCTION DES DÉPLACEMENTS
- CORRECTIFS APPORTÉS À DISTANCE
- ÉCONOMIES IMPORTANTES
- INFRASTRUCTURE ÉVOLUTIVE
- 500 POSTES DE TRAVAIL VIRTUELS
- PERFORMANCE ET STABILITÉ

La proposition à valeur ajoutée de **Micro Logic**



Invité à étudier la situation du CSSS de Charlevoix, Micro Logic a proposé l'avenue de la virtualisation de l'infrastructure des postes de travail à travers VMware View, plutôt que de simplement remplacer les postes de travail ne répondant plus aux besoins en performances.

Grâce à cette approche, les postes de travail seraient désormais utilisés comme de simples terminaux pouvant se connecter à l'infrastructure serveur. Cette infrastructure, par définition beaucoup plus performante et stable, serait utilisée à son plein potentiel pour l'exécution des applications dédiées au corps médical et n'acheminerait que l'image affichée à l'écran à l'utilisateur final. En agissant de la sorte, non seulement le CSSS de Charlevoix

pouvait-il accroître l'espérance de vie de son parc PC, mais aussi pouvait-il accroître la qualité de service, la protection de l'information et la sauvegarde des données, le tout étant effectivement exécuté à même l'infrastructure informatique centrale de l'organisation.

« Grâce à cette approche, le CSSS de Charlevoix a été en mesure d'effectuer des économies importantes en ce qui a trait au renouvellement de son parc PC et ajoutait des éléments de protection supplémentaire en s'assurant que l'entier des données était conservé là où il devait l'être : dans son infrastructure centrale. » Explique M. Dominic Poulin, conseiller en solutions d'entreprise et directeur du projet.

L'ÉQUIPE TECHNIQUE DU CSSS DE CHARLEVOIX DÉSORMAIS AGILE ET EFFICACE

Puisque l'infrastructure virtuelle de son parc pc est désormais centralisée, l'équipe technique a grandement réduit les déplacements, qu'il s'agisse d'un déplacement à l'intérieur du même établissement ou d'un déplacement dans un autre bâtiment de l'organisation. Le technicien peut effectuer les correctifs à partir de son poste de contrôle et, au besoin, redémarrer une nouvelle session pour l'utilisateur sans que cette action ne perturbe ou ne retarde l'utilisateur final.

Lorsque le CSSS de Charlevoix embauche, le profil usager du nouvel employé est associé au groupe

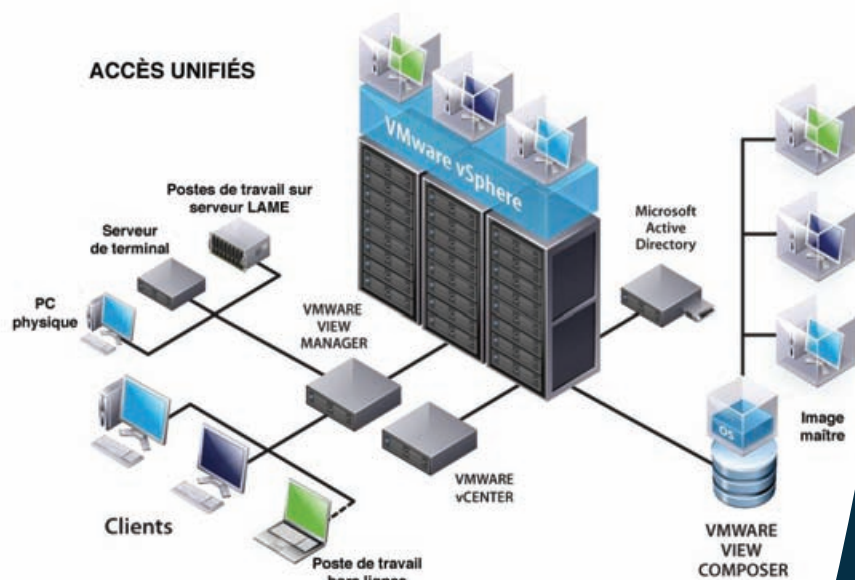
auquel il appartiendra et son nouveau poste de travail est créé en quelques clics, permettant à l'équipe technique de passer moins de temps à configurer un nouveau pc, ajouter la robustesse requise, les applications et les autres détails qui prennent généralement des heures pour la livraison d'un unique pc. Ces économies de temps permettent à l'équipe technique de proposer de nouveaux standards de qualité de service et les libèrent pour qu'ils consacrent davantage de temps au développement de l'infrastructure et à la mise en place effective des projets.



UNE PROPOSITION INNOVANTE NÉCESSITE UNE INFRASTRUCTURE DIFFÉRENTE

Avant de proposer VMware View, Micro Logic s'est sérieusement penché sur l'infrastructure actuelle du CSSS de Charlevoix. « Nous avons pris le temps de mesurer la capacité de l'infrastructure et évalué le travail qui devait être effectué pour doter le CSSS de Charlevoix d'une infrastructure robuste et définitivement tournée vers l'avenir. » De dire M. Guy Gagnon, directeur des services techniques et professionnels chez Micro Logic. « Les principaux objectifs étaient de permettre au CSSS de Charlevoix de pleinement profiter d'une infrastructure innovante de Cloud privé, de lui permettre de réduire les coûts liés à la maintenance des équipements et d'assurer la pleine protection des données. » Ajoute M. Gagnon.

L'infrastructure qui a été proposée est évolutive. Elle peut répondre aux besoins du CSSS de Charlevoix pour les trois prochaines années, ce qui correspond à un environnement qui comptera 500 postes de travail virtuels sur 700 unités au total. Ensuite, il suffira d'ajouter, à la demande, les éléments requis (espace disque, mémoire, processeurs, etc.) pour répondre aux nouveaux besoins.



À PROPOS DU CSSS DE CHARLEVOIX

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Charlevoix est un établissement public qui a pour mission de maintenir, voire d'améliorer l'état de santé de la population de son territoire.

Pour ce faire, il doit offrir la plus vaste gamme possible de services de santé et de services sociaux, dans un continuum sans rupture, en facilitant les démarches de la clientèle dans le réseau et en considérant ses besoins évolutifs. Son offre inclut des services de première ligne et de deuxième ligne spécialisée.

Pour plus d'information, visitez <http://www.cssscharlevoix.qc.ca>.

À PROPOS DE MICRO LOGIC

Fondé en 1983, Micro Logic est un revendeur à valeur ajoutée de solutions TI spécialisé dans l'infrastructure des centres de données et la gestion des actifs TI. Notre objectif est de maximiser le retour sur investissement, minimiser les coûts d'infrastructure et optimiser l'efficacité opérationnelle chez nos clients. Nous nous concentrons sur vos TI afin que vous puissiez vous concentrer sur vos affaires. Micro Logic a son siège social à Québec et compte un bureau de services à Montréal.

Notre expertise touche des environnements variés, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle un solide encadrement sur l'ensemble de leur environnement TI. Micro Logic se positionne pour devenir le leader des revendeurs à valeur ajoutée. Pour plus d'information, visitez <http://www.micrologic.ca>.

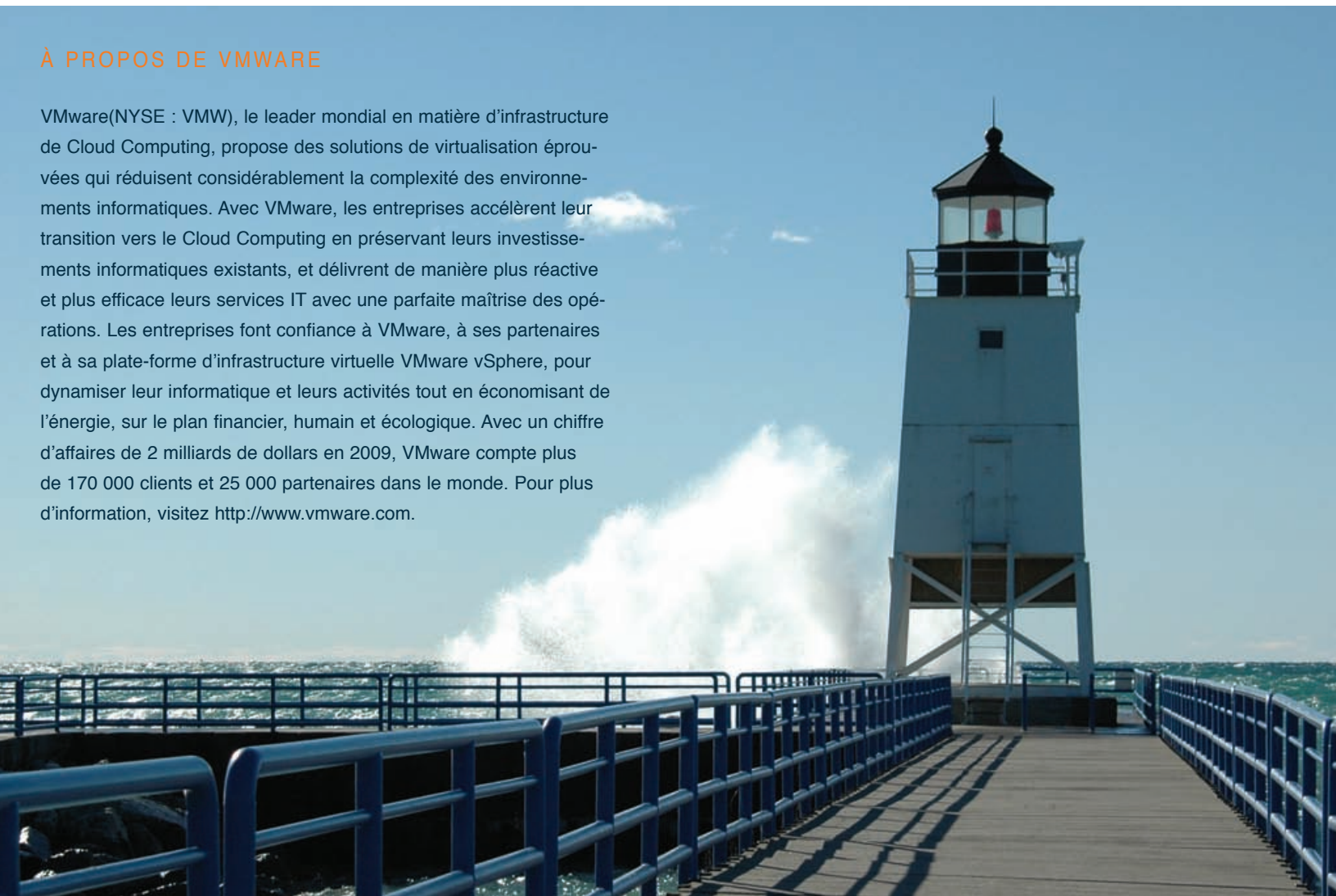
UNE EXPÉRIENCE CONVAINCANTE

Impliqué dès les premiers instants, M. Guillaume Gagnon, directeur de comptes pour le secteur de la Santé chez Micro Logic, et Mme Sandra Thérien, spécialiste logiciels, également chez Micro Logic, ont travaillé en étroite collaboration avec VMware, un partenaire technologique que Micro Logic a choisi d'impliquer suite à l'évaluation des besoins du client. VMware a rendu facile la mise en place de la preuve de concept sur l'infrastructure du CSSS de Charlevoix. Cette initiative a permis de démontrer à M. Jean-François Pérusse, Chef du service des ressources informatiques du CSSS de Charlevoix, que la solution proposée s'intégrait simplement à son infrastructure déjà en place.

Grâce à cette démonstration, M. Pérusse a été en mesure de pleinement documenter la solution et de la présenter cette dernière à la direction financière du CSSS de Charlevoix. Grâce au travail collaboratif des spécialistes de Micro Logic et de VMware, la proposition atteignait ou excédait les objectifs du CSSS de Charlevoix, en termes de budget, de performance, de robustesse, de simplicité de gestion et d'exécution et, finalement, d'expérience de l'utilisateur.

À PROPOS DE VMWARE

VMware(NYSE : VMW), le leader mondial en matière d'infrastructure de Cloud Computing, propose des solutions de virtualisation éprouvées qui réduisent considérablement la complexité des environnements informatiques. Avec VMware, les entreprises accélèrent leur transition vers le Cloud Computing en préservant leurs investissements informatiques existants, et délivrent de manière plus réactive et plus efficace leurs services IT avec une parfaite maîtrise des opérations. Les entreprises font confiance à VMware, à ses partenaires et à sa plate-forme d'infrastructure virtuelle VMware vSphere, pour dynamiser leur informatique et leurs activités tout en économisant de l'énergie, sur le plan financier, humain et écologique. Avec un chiffre d'affaires de 2 milliards de dollars en 2009, VMware compte plus de 170 000 clients et 25 000 partenaires dans le monde. Pour plus d'information, visitez <http://www.vmware.com>.



Intégration de la solution VMware VIEW au Centre de Santé et de Services sociaux de Charlevoix

«Les postes de travail sont disponibles n'importe où, à partir d'un simple lien internet. Grâce à VMware View, le personnel du CSSS de Charlevoix peut accéder au dossier du patient et à tous leurs outils informatiques en tout temps, qu'il soit sur n'importe lequel des 17 sites du CSSS de Charlevoix et ce malgré le fait que plusieurs de ces sites ne sont pas reliés au réseau RITM. C'est simple, efficace et peu coûteux.»

*Jean-François Pérusse,
Chef du service des ressources
informatiques, Centre de santé et de services
sociaux de Charlevoix*



2786 chemin Sainte-Foy
Québec, QC G1V 1V8
T 418 658 6624
F 418 654 1426
www.micrologic.ca
info@micrologic.ca